



**T O P H I N K E**  
**A U T O M A T I O N &**  
**G E B Ä U D E T E C H N I K A G**

Seit über 50 Jahren hat sich die Tophinke Automation & Gebäudetechnik AG in Hochdorf auf industrielle Automation und umfassende Elektrogesamtlösungen mit Installationsteams und Schaltschrankbau spezialisiert. Mit rund 90 Mitarbeitenden realisiert das Unternehmen vorwiegend im Lebensmittel, Pharma und Maschinenbau-Bereich, sowie bei Neu- und Umbauten massgeschneiderte Lösungen in höchster Qualität.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung:

## Leiter Elektro Service Industriekunden (m/w/d) 80 – 100%

Als Leiter Service an unserem Hauptsitz in **Hochdorf LU** bist du verantwortlich für die Führung der gesamten Service-Abteilung unserer Industriekunden. Neben der Teambetreuung bist du für die komplette Auftragsabwicklung von der Auftragsgenerierung über die Auftragsdurchführung, Kostenkontrolle und Qualitätssicherung bis hin zur Rechnungsstellung verantwortlich.

### Deine Aufgaben:

- Verantwortung für die optimale Ressourcenplanung, Kosten- und Budgetplanung
- Sicherstellung der Auslastung, Produktivität und Qualität
- Angebotserstellung und Verhandlungen mit Kunden sowie Pflege von Kontakten zu Lieferanten und Partnern
- Betreuung der Service-Kunden, inkl. Verantwortung für Servicevereinbarungen und Jahresgespräche mit Kunden
- Analyse und Behebung von Störungen sowie Support der Mitarbeitenden
- Führung und Weiterentwicklung der Mitarbeitenden
- Jährliche Budgeterstellung./Verantwortung für das Gesamtbudget der Abteilung
- Organisation des Pikettdienstes 24/7

### Dein Profil:

- Elektrotechnische Grundausbildung mit Weiterbildung (HF/FH von Vorteil)
- Erfahrung mit Siemens Simatic S7, TIA SPS Steuerungen sowie WinCC
- Gute Kenntnisse in der Mess- und Regeltechnik
- Erfahrung in der Störungsbehebung bei industriellen Prozessanlagen
- Selbständige, verantwortungsbewusste und exakte Arbeitsweise
- Begeisterung für die Personalführung
- Eigeninitiative, lösungsorientierte Persönlichkeit mit Flair für neue Technologien
- Verhandlungsfähigkeit sowie Freude an Kundenkontakt und Akquise-Tätigkeit
- Führerausweis für PW

### Wir bieten:

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben
- Kurze Kommunikations- sowie Entscheidungswege mit viel Eigenverantwortung
- Tolles, eingespieltes Team, familiäre und offene Unternehmenskultur

Haben wir dein Interesse geweckt? Rufe uns an oder schicke uns dein Bewerbungsdossier. Deine Motivation werden wir während dem persönlichen Gespräch erfahren. Alternativ kannst du uns auch ein Kurzvideo senden, in dem du uns deine Motivation verrätst.

### Kontakt:

#### **Tophinke Automation & Gebäudetechnik AG**

Maria Marti, Leiterin Personal, Ziegeleihof 7, 6280 Hochdorf  
041 914 00 65 | [personal@tophinke.ch](mailto:personal@tophinke.ch)

